



Informationen zur Zahlungsabwicklung für das Schulcateringangebot an der Peter-August-Böckstiegel Gesamtschule in Werther.

Liebe Schüler/innen, Eltern und liebe Lehrkräfte,

seit dem 01. September 2010 übernimmt das Studierendenwerk Bielefeld das Mittagessensangebot am Montag, Mittwoch und Donnerstag an Ihrer Schule. Informationen zum Essensangebot finden Sie im Infolyer des Studierendenwerks.

Mit der Durchführung der An- bzw. Abmeldungen sowie des Zahlungsverkehrs hat das Studierendenwerk uns, die Firma RWsoft, beauftragt.

Bargeldlos in die Mensa:

Jede Schülerin / jeder Schüler und Lehrkraft erhält nach der Anmeldung gegen eine Pfandgebühr von 5,00 € (muss bei der ersten Überweisung zusätzlich überwiesen werden) einen Chipschlüssel, der zur Menüabholung in der Mensa dient. Gleichzeitig wird ein virtuelles Guthabenkonto angelegt, auf das Sie das Essensgeld per Banküberweisung oder Dauerauftrag überweisen. Im Internet können Sie immer den aktuellen Guthabenstand abfragen und auf Wunsch eine Aufstellung der Abbuchungen unter dem Button „Statistik“ einsehen. Bei Verlust oder Beschädigung des Chipschlüssels ist unser Service-Büro unverzüglich zu informieren, um einen Missbrauch des Guthabens durch Dritte zu verhindern. Nutzen Sie hierfür die Service-Nummer: **05261 – 94 32 77 80** oder senden Sie eine E-Mail an: **service@rw-soft.de** und Sie bekommen einen neuen Chip zugeordnet, somit ist das Geld nicht verloren. Für den Ersatzchip wird noch einmal eine Pfandgebühr von 5,00 € berechnet.

Foto:

Um Missbrauch auszuschließen, wird in der Schule ein Foto vom / von der Essenteilnehmer/in gemacht und im System eingescannt. So wird garantiert, dass der richtige Kunde Zutritt zur Mensa bekommt. Mit der Unterschrift des Vertrages erklären Sie sich damit einverstanden.

Mittagessen im Abonnement, Kombination Abo und Spontanessen oder nur Spontanessen:

Das Abo ermöglicht eine einfache und günstige Finanzierung des Mittagessens: einmal festgelegt, an wie vielen Tagen pro Woche der Essensteilnehmer isst, wird ein fester Monatsbetrag überwiesen. Durch Vorzeigen des Chips am Mensa-Eingang erhält der Essensteilnehmer Zutritt zum gesamten Mensabereich. Ein Spontanessen kostet 5,60 € pro Essen. Bitte achten Sie bei einer Kombination von beiden Varianten darauf, dass immer genügend Guthaben vorhanden ist, damit ab dem 20. das Abo für den Folgemonat gebucht werden kann.

Das Abonnement wird auf unbegrenzte Zeit abgeschlossen und kann mit einer Frist von 4 Wochen vor dem 31.07. eines jeden Jahres bzw. vor dem 31.01. eines jeden Jahres gekündigt werden.

Abo für einen Tag in der Woche	15,10 € pro Monat (11x jährlich)
Abo für zwei Tage in der Woche	30,10 € pro Monat (11x jährlich)
Abo für drei Tage in der Woche	45,20 € pro Monat (11x jährlich)

Im Abo können die monatlich gebuchten Abo-Tage im laufenden Schuljahr erhöht werden, bitte senden Sie uns die Abo-Änderung in schriftlicher Form. Diese wird immer für den folgenden Monat eingetragen. (Nur durch Erhöhen der monatlichen Zahlung wird das Abo nicht erhöht.) Die **Abos starten** für Neuanmeldungen immer im **September**, einzelne Essen im August werden als Spontanessen gebucht. Bitte bedenken Sie dies bei Ihrer Überweisung. Im **Folgejahr** bleibt der Abo-Monat August zahlungsfrei.

Jeder Essensteilnehmer kann z.B. einen Abo-Tag buchen und zusätzlich am Spontanessen für 5,60 € pro Essen teilnehmen.

Anmeldung: online unter **www.anmeldung.rw-soft.de** mit der Schul-/Mensanummer: **5864235**
Bearbeitungszeit: 2-3 Tage

oder

Post oder FAX:
Vertrag downloaden unter: **www.swb-borgholzhausen.schule-catering.de**
Anschrift siehe unten
Bearbeitungszeit: 10-14 Tage

Wichtige Hinweise zur Zahlung:

Sie überweisen Ihren persönlichen Monatsbeitrag bis zum 20.ten des Vormonats. Je nach Bank können von der Überweisung bis zur Wertstellung auf das Guthabenkonto bis zu vier Werktagen vergehen, überweisen Sie daher immer rechtzeitig!

Vergessen Sie den Abo-Beitrag zu überweisen, kann der Essensteilnehmer nicht an der Mittagsverpflegung teilnehmen, bis Sie den Beitrag überwiesen haben! Die Abogebühren laufen weiter, auch wenn der Essensteilnehmer wegen mangelndem Guthaben nicht am Essen teilnehmen konnte!

Die Kontoverbindung und den Chipschlüssel erhalten Sie postalisch nach erfolgter Anmeldung. Zusätzlich können Sie auf das genannte Konto eine Summe X für das Spontanessen einzahlen.



Dienstleistungspartner:

Für die komplette Abrechnungsabwicklung und Chipschlüsselverwaltung sind wir, **RWsoft**, der kompetente Partner, wir haben langjährige Erfahrung im Bereich bargeldloser Bezahlsysteme in der Schulverpflegung. Wir übernehmen im Auftrag des Studierendenwerks Bielefeld die Vertragserstellung, die Verwaltung der Schülerkartei, die Abrechnung und stellen für Ihre Fragen zwischen 8:00 und 17:00 Uhr (werktätlich in NRW) eine Infohotline bereit.

Adresse: RWsoft Service-Büro Bismarckstr. 31 32657 Lemgo
Hotline: 05261 – 94 32 77 80 FAX: 05261 – 666 163 E-Mail: service@rw-soft.de

Antworten auf Fragen zum Verpflegungsangebot erhalten Sie von:

schulcatering@stwbi.de

Wir wünschen einen guten Appetit!

Und so funktioniert die Anmeldung

